चौदण्डिगढि नगरपालिकाको आयोजनामा राष्ट्र र समाजका लागि योजना र कार्य पानस उदयपुरको सहजीकरणमा
चौदण्डिगढि नगरपालिका सभा हलमा आ.ब.०७८/७९ को दोस्रो चौमासिक अवधिको सम्पन्न
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन
२०७८/१२/२९ बेल्टार

पृष्ठभुमि :

स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन २०५५, को परिच्छेद ८ ले नगरपालिकालाई राजस्व अधिकार प्रदान गरेको र दफा २३६ बमोजिम नेपाल सरकारले अनुदान दिने व्यवस्था गरेको छ। स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली, २०५६ को नियम २७३ 'घ' ले यस्तो रकम प्रवाह गर्दा न्यूनतम शर्त तथा कार्यसम्पादन सूचकको आधारमा स्थानीय निकायहरूको मूल्याङ्कन गरी स्थानीय निकायलाई दिइने वार्षिक अनुदानमा थपघट गर्न र उत्कृष्ट कार्य गर्ने स्थानीय निकायहरूलाई पुरस्कृत गर्न सक्ने व्यवस्था गरेको छ। सो व्यवस्था कार्यान्वयन गर्न नेपाल सरकार स्थानीय निकाय वित्तीय आयोगले "नगरपालिकाका लागि न्यूनतम शर्त तथा कार्यसम्पादन मापन कार्यविधि, २०६६" तर्जुमा गरी लागू गरेको छ।
नगरपालिकाको न्यूनतम शर्त तथा कार्यसम्पादन मापन कार्यविधि (परिमार्जन र संशोधन सहित),२०६६ जारी गरिएको छ । उक्त कार्यविधि अनुसार कार्यसम्पादन मापन कार्यक्षेत्र समुह नं.१ स्थानीय शासन सुचक नं.८ पुरा गर्न,नगरपालिकाले प्रत्येक चौमासिकमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने हुन्छ । कार्यविधि अनुसार स्थानीय निकायले सार्वजनिक सुनुवाइको बहसलाई विषय केन्द्रित गराउन एक जना सार्वजनिक सुनुवाइ सहजकर्ताको व्यवस्था गर्नुपर्नेछ । चौदण्डि नगरपालिका उदयपुरले सोहि अनुरुप राष्ट र समाजका लागि योजना र कार्य पानस उदयपुरको सहजीकरणमा आर्थिक वर्ष ०७८/७९ को पहिलो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सनुवाई कार्यक्रम २०७८/१२/२९ गतेका दिन चौदण्डिगढि नगरपालिका सभा हलमा संचालन गरि सम्पन्न गरेको छ। राष्ट्र र समाजका लागि योजना र कार्य पानस उदयपुरले सम्पन्न उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको निम्न अनुसार प्रतिवेदन तयार गरि नगरपालिकमा पेस गरेको ब्यहोरा अनुरोध छ।

सार्वजनिक सुनुवाइको उद्देश्य :

१ चौदण्डिगढि नगरपालिका उदयपुर बाट संचालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जानाउने।
२ सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने।
३ नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने।
४ न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनका सुचक पुरा गर्ने।
५ सुशासन संस्कारको बिकास गर्ने।

कायक्रमको संक्षिप्त जानकारी :

सार्वजनिक सुनुवाइ संयोजन गर्ने : राष्ट्र र समाजका लागि योजना र कार्य पानस उदयपुरको
सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरु:
संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि असन्तुष्टि जे छ खुल्ला राख्ने।
सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर कस्तो छ।
सेवाप्रतिको जनविश्वास,सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था कस्तो छ।
नगरिक बडापत्र,उजुरी पेटिका,गुनासो रजिष्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था कस्तो छ।
सिफारिस,पूर्वाधार तथा सरसफाई,आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी अवस्था कस्तो छ।
हाका-हाकी प्रश्न उत्तर तथा छलफल भएको थियो।

Action for Nation And Society
Estd. 2072

कार्यक्रम आयोजना स्थल :– चौदण्डिगढि नगरपालिका सभा हल
कार्यक्रम आयोजना गरिएका मिति र समय : २०७८चैत २९

कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि (घण्टा/मिनेटमा) : तीन घण्टा

उपलब्धिहरु :
चौदण्डिगढि नगरपालिका उदयपुरको सामाजिक जिम्मेवारी प्रचलित ऐन, नियमावली, निर्देशिका र कार्यविधि अनुसार समावेशी र समतामुलक विकासका लागि उपयुक्त नीति, योजना, कार्यक्रम तर्जुमा र कार्यान्वयन गर्ने साथै लक्षित समुहलाई ध्यान दिई सेवा प्रवाह गर्ने नगरपालिकाको सामाजिक दायित्वमा टेवा पुगेको छ ।
कार्यविधि र प्रकृया :
१. सार्वजनिक सुनुवाईको पुर्व तयारी (अधिकारीहरुसंग सम्पर्क,सहभागिहरुको चयन,मिति समय र स्थान को छनौट तथा सन्दर्भ सामग्री अध्ययन र समिक्षा)गर्ने,
२ सार्वजनिक सेवा प्रवाह,नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमत सम्वन्धी प्रतिवेदन तयार गर्ने
३ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने
४ नगरपालिकालाई प्रतिवेदन बुझाउने

सहभागीहरु : तपशिल अनुसारको क्षेत्रवाट प्रतिनिधित्व भएको यस सार्वजनिक सुनुवाईमा १५० जनाको सहभागिता रहेको थियो ।
नगरपालिकाका जनप्रतिनिधिहरु,नगरपालिका पदाधिकारी अन्य बिषयगत कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु । स्थानिय सेवा प्रदायक संस्थाहरु,उपभोक्ता समितिका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु र आम उपभोक्ताहरु,नागरिक समाजका प्रतिनिधिहरु, सरोकार राख्ने नागरिकहरु,पेशा तथा व्यवसायिहरु,संचारकर्मिहरु,एकिकृत योजनातर्जुमा समितिका सदस्यहरु,लक्षित बर्ग समुदायका प्रतिनिधिहरु,वडा नागरि मंच,टोल बिकास संस्था,सामाजिक परिचालकहरु ।
कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो,कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रो लागेका कुराहरु	सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु
• (१) समयमा काम हुने गरेको छ नबुझेको कुरा सोध्दा भनिदिनु भएको छ • (२) कर्मचारी मिलनसार भएको पाईएको छ • (३) योजनाको कामहरुमा कुनै पनि पाटी नछुट्याई काम हुने गरेको • (४) कार्यालयमा काम लिन जादा व्यावहार राम्रो छ • (५) भौतिक संरचना एवंम कार्यालय व्यवस्थापन राम्रो भएको पाईयो • (६) कार्यालय प्रमुखले नभएको कामहरु आफै उठेर	• (१) टोल सुधार समिति गठन गरी सेवा सम्बन्धी जनचेता बढाउने • (२) योजना तर्जुमा गर्दा योजनाको सहि छनौट गरी सहि रुपमा योजनाको बजेट विनियोजन गर्नु पर्ने । • (३) कार्यालयमा जाँदा राम्रो संग काम गरिदिनु हुन अनुरोध छ • (४) नगरपालिकामा हुने योजनाहरुको जानकारी सबै नागरिकलाई हुन जरुरी छ • (५) प्राविधिक कर्मचारीबाट योजना मुल्यांकन गर्दा ज्यादै झन्झटिलो र अस्पष्टता • (६) योजना संचालन गर्दा सबै नागरिकले सहजतरिकाले उपभोक्ता समितिमा रहेर काम गर्न सक्ने तरिकाको हुनु पर्छ • (७) सेवाग्राहिलाई स्पष्ट हुने गरी जुनसकै कामको लागि पनि प्राविधिकहरुलाई खटाई सहज कामका र

Action for Social Society Estd. 2072 T.M.

कर्मचारीहरुलाई भन्ने गरेको पाईयो

- (७) नबुझेको नजानेको कुराहरु कर्मचारीले राम्रो ढंगवाट स्पष्ट पारिदिने गरेको छ
- (८) नगरपालिकाको नयाँ भवनमा सोधपुछ कक्ष स्थापना गरेर सेवा दिइएको राम्रो पाईयो
- (९) कार्यालयमा आउदाँ टाढाबाट आएका नागरिकलाई काममा प्राथमिक्तामा राख्ने गरेको पाईयो
- (१०) नजानेको कुरा स्पष्ट पार्ने हौसला दिने दलितको हकहितमा आएका योजना सम्बन्धि जानकारी गराउने दलितको कामलाई प्राथमिक्ता दिने गरेको पाईयो
- (११) आफुले पेस गरेको कागजात छिटो काम कार्य हुने छिटो तरिकाले काम गर्ने व्यवस्था मिलाउनु पर्छ
- (८) वडा नम्बर २ को अधिंकास बाटोहरु राम्रो छैन, आफ्नो वडा कार्यालय पनि छैन छिटै बनाउनु पर्छ
- (९) सिवाई हडिया सडकमा धेरै धुलो उडेर जनतालाई सास्ती खेप्नु परेको छ
- (१०) कहिले काहि फायल लियर धेरै पटक धाउनु पर्छ झन्झटीलो काम लगाउनु भएन
- (११) योजनाहरुको काम गर्दा सहजीकरण गर्ने गराउने सम्पर्क व्यक्तिको व्यवस्था मिलाउनु पर्छ
- (१२) विभिन्न योजना तथा कार्यक्रमहरुमा महिला, दलित र पिछडिएको क्षेत्रलाई सक्दो सहभागी गराउनु पर्छ
- (१३) कार्यालय समयमा कर्मचारीहरीहरु सामाजिक संजालमा व्यस्त हुनु भएन
- (१४) ३ नम्बर वडाको बुधवारे देखि पश्चिममा रहेको करौजे खोलामा पक्की पुल बनाउनु पर्छ
- (१५) ३ नम्बर वडामा सगरमाथा माविलाई उच्च मावि बनाईनु पर्छ
- (१६) आमसाल देखि रानीटार सम्म पिच गरिदिनु पर्छ
- (१७) नगर तथा वडाले महिलाहरुको शिप क्षमताको लागि तालिमको व्यवस्था गरिनु पर्छ

Plan And Action for Nation And Society
Estd. 2012
T.M.-2

कर्मचारीहरुलाई भन्ने गरेको पाईयो

- (७) नवुझेको नजानेको कुराहरु कर्मचारीले राम्रो ढंगबाट स्पष्ट पारिदिने गरेको छ
- (८) नगरपालिकाको नयाँ भवनमा सोधपुछ कक्ष स्थापना गरेर सेवा दिइएको राँम्रो पाईयो
- (९) कार्यालयमा आउदाँ टाढाबाट आएका नागरिकलाई काममा प्राथमिक्तामा राख्ने गरेको पाईयो
- (१०) नजानेको कुरा स्पष्ट पार्ने हौसला दिने दलितको हकहितमा आएका योजना सम्बन्धि जानकारी गराउने दलितको कामलाई प्राथमिक्ता दिने गरेको पाईयो
- (११) आफुले पेस गरेको कागजात छिटो काम कार्य हुने गरेको छ, सेवाग्राहिले माग गरेको कुराहरु उपलब्ध हुने गरेको छ ।
- (१२) नगरपालिकाको सबै वडाहरुमा स्वास्य सेवा राम्रो संग पाईएको छ ।
- (१३) नगरपालिकामा आधारभुत अस्पताल बन्दै छ स्वास्थ्यमा राम्रो प्रयास गरिएको पाईयो
- (१४) युवाहरुलाई खेलकुद क्षेत्रमा प्रोत्साहन गरेर सक्षम नागरिक बनाउने नगरको काम राम्रो छ
- (१५) कृषकहरुलाई प्रोत्साहन गरेको पाईयो

छिटो तरिकाले काम गर्ने व्यवस्था मिलाउनु पर्छ

- (८) वडा नम्बर २ को अधिंकास बाटोहरु राम्रो छैन, आफ्नो वडा कार्यालय पनि छैन छिटै बनाउनु पर्छ
- (९) सिवाई हडिया सडकमा धेरै धुलो उडेर जनतालाई सास्ती खेप्नु परेको छ
- (१०) कहिले काहि फायल लियर धेरै पटक धाउनु पर्छ झन्झटीलो काम लगाउनु भएन
- (११) योजनाहरुको काम गर्दा सहजीकरण गर्ने गंराउने सम्पर्क व्यक्तिको व्यवस्था मिलाउनु पर्छ
- (१२) विभिन्न योजना तथा कार्यक्रमहरुमा महिला, दलित र पिछडिएको क्षेत्रलाई सक्दो सहभागी गराउनु पर्छ
- (१३) कार्यालय समयमा कर्मचारीहरीहरु सामाजिक संजालमा व्यस्त हुनु भएन
- (१४) ३ नम्बर वडाको बुधबारे देखि पश्चिममा रहेको करौजे खोलामा पक्की पुल बनाउनु पर्छ
- (१५) ३ नम्बर वडामा सगरमाथा माविलाई उच्च मावि बनाईनु पर्छ
- (१६) आमसाल देखि रानीटार सम्म पिच गरिदिनु पर्छ
- (१७) नगर तथा वडाले महिलाहरुको शिप क्षमताको लागि तालिमको व्यवस्था गरिनु पर्छ
- (१८) गरिब भएका घरका व्यक्तिलाई धेरै रोजगार दिनुपर्छ
- (१९) वडा कार्यालयमा वडा प्रतिनिधिहरु अफिसमा सबै दिन उपस्तिथी हुनु पर्छ,
- (२०) एकल महिला, जेष्ठ नागरिक र असक्तहरुलाई छिटो काम गर्दिनु पर्छ

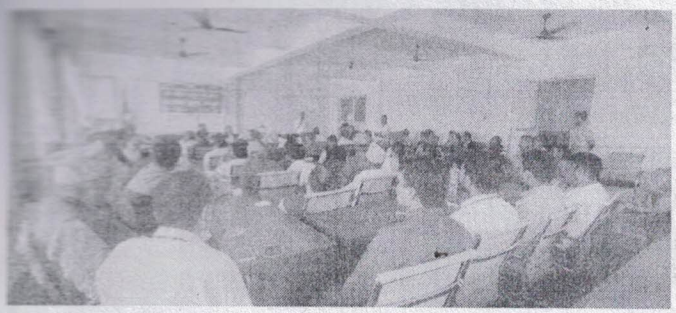
Action And Action for Nation And Society Estd. 2072 T.M.-2

(१६) गाउँ गाउँमा आवश्यक्ता अनुसारको शिप दिएर स्वरोजगार बनाउने अभियान राम्रो लाग्यो	

Plan And Action for Nation And Society
Estd. 2072
T.M.2 Kathmandu

चौदण्डिगढी नगरपालिकाको आर्थिक बर्ष २०७८ /०७९ दोस्रो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई

[illegible] देखि २८ गते चौदण्डिगढि नगरपालिका सभा हलमा आयोजित कार्यक्रमको केहि झलकहरू



Plan And Action for Nation And Society
Estd. 2072